

SERVİS SÜRÜCÜLERİ İÇİN İLETİŞİM BECERİLERİ



**KAHTA REHBERLİK VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ**

Servis Sürücülerini İÇin İletişim

İşiniz çok zor ve önemli.

- Her gün trafikteyiz. Karda, yağmurda araç kullanıyor ve zor şartlarda çalışıyoruz.
- Velilerle iletişimde zorluklar yaşıyoruz.
- Çocuklar araç içinde kontrolsüz davranıyor.
- Velilere, okul yönetimine hesap vermek gerekiyor.
- Tüm bu insanlarla birlikte hareket etmek için olumlu ve etkili iletişim kurmak gerekiyor.



Öğrencilerle İletişim

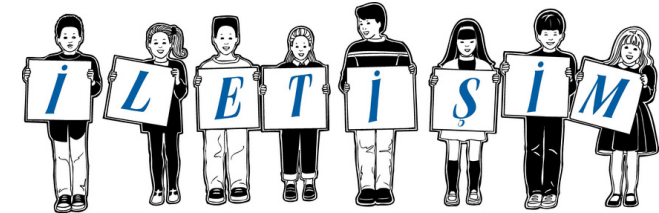
- Başka bir işle ilgilenmeyin.
- Aceleci, sinirli, gergin davranışlar göstermeyin.
- Göz teması kurarak yüz yüze olun.
- Dostça konuşun, anlayışlı olun, örnek olun.

Çocuklarla İletişimde Bazı İpuçları

- Çocuğun adını öğrenmek.
Çocuklar adıyla hitap edilince özel olduklarını hissederler.
- Takdir edildiğinde çocuklar ne hissederler?
Hoşlarına gider. Yaptığının onaylanmasını ve iyi şeyler duymayı isterler.
- Çocuklarla iletişiminizde ölçülü olursanız sorun yaşamazsınız.

Çocuklara Hitap Etmek

Servis sürücüsünün, çocukla şakalaşma amaçlı veya adını bilmediği için çocuğun ismi dışında hitap etmesi (dik saçlı, sarı kafa, bücür ...) diğer çocukların da arkadaşlarına böyle hitap etmesine neden olur.



Kural Koyma

- Kural koyun, eksik davranışları görmezden gelin.
- Olumlu davranışları görün ve ödüllendirin. (harikasın, teşekkür ederim, tebrik ederim...)
- Kuralları önceden koyun!
- Onların itirazlarına kulak verin. Haklı bulursanız onaylayın, haklı bulmazsanız neden onaylamadığınızı açıklayın.
- Koyduğunuz kurallara kendiniz de uyun.
- Kuralları açıkça belirtin ve nedenlerini anlatın.
- Her bir kural için çocukların genel onayını alın.

Kural Konulacak Durum Örnekleri

Servisle ilgili olarak; zamanında gelme, inme-binme, oturma-kalkma, servis içindeki hareketler, gürültü, temizlik, vs.



İdeal Servis Sürücüsü

- Hız limitlerine uyar.
- Emniyet kemerini takar.
- Araç sürerken cep telefonu ile konuşmaz.
- Yorgunken araç kullanmaz, dinlenmeye özen gösterir.
- Aracı güvenli kullanır, risk almaz.
- Aracının teknik bakımını yaptırır.
- Acil durumlara doğru müdahale eder.
- Öğrencilerle, velilerle ve okul görevlileriyle iyi iletişim kurar. (bağırılmaz, kötü söz kullanmaz, örnek davranışlar sergiler...)
- Araç içinin hoş bir ortam olmasını ve disiplini sağlar.
- Trafik kurallarına uyar.



Çocuğa dürüst olmak öğretilmez, dürüstlük örnek alınır. Öğretmen isterse sabahtan akşama kadar 'Kırmızıda geçmeyin' desin, servis sürücüsü geçerse çocuk, 'Evet demek ki polis yokken geçilebilir' veya 'Kırmızıda geçip geçmemek duruma göre değişir' diye algılar. Bu nedenle servis sürücülere öğrencilerin yanında hâl ve hareketlerine en az öğretmenler ve anne babalar kadar dikkat etmelidirler.

UNUTMAYIN, SİZ AYNI ZAMANDA ONLAR İÇİN ÖRNEKSİNİZ!

Sürücülük kıymetli ve saygın bir meslektir, bu mesleğe sahip çıkması gerekenler de bu işten yaşamını kazananlardır.